

TP MEM

Titre professionnel
Manager d'Établissement Marchand

en alternance

ACF
ALTERNANCE
CONSEIL &
FORMATION

Diplôme

TP MEM (BAC+2)

Durée

12 mois
406 heures

Rentrée

4 rentrées par an

Rythme

4 jours en entreprise
1 jour en formation

LE MÉTIER

Le titre professionnel **Manager d'Établissement Marchand** (TP MEM) est une formation de niveau 5 (Bac+2), inscrite au RNCP, qui prépare à **animer et coordonner une équipe** au sein d'un point de vente.

Polyvalente, elle forme des professionnels capables de **manager l'équipe de son périmètre au sein de l'établissement marchand, de développer la dynamique commerciale, l'amélioration de l'expérience client. Contribuer à la performance commerciale et à la rentabilité de son périmètre.**

Grâce à l'alternance, les compétences acquises sont rapidement mises en pratique, ouvrant l'accès à de nombreux métiers du commerce et de la distribution.

Le TP MEM est idéal pour ceux qui apprécient le **contact client, le management** et souhaitent évoluer dans un secteur **dynamique et porteur d'opportunités.**

LES + DE L'ALTERNANCE AVEC ACF

- ➕ **Accompagnement personnalisé** : ACF vous guide dès la recherche d'entreprise jusqu'à la signature du contrat (coaching CV, préparations aux entretiens, suivis...).
- ➕ **Centre situé en plein cœur de Bordeaux** : un accès facile pour les étudiants et une proximité avec les entreprises locales.
- ➕ **Suivi pédagogique régulier**, des visites en entreprise et un encadrement de qualité garantissent un bon équilibre entre théorie et pratique.
- ➕ **Zéro frais pour l'entreprise et pour le jeune** : les frais de formation sont entièrement pris en charge par l'OPCO de l'entreprise.
- ➕ **Réseau solide d'entreprises partenaires** : profitez de plus de 1000 entreprises, facilitant l'accès à des offres d'alternance variées.
- ➕ **Expérience valorisée**. Vous êtes rémunéré tout en développant votre autonomie et en prenant des responsabilités concrètes sur le terrain.

OPPORTUNITÉS PROFESSIONNELLES

Le titulaire du Titre Professionnel MEM est **immédiatement opérationnel dès son intégration en entreprise.**

Grâce à sa formation polyvalente, il contribue activement **au développement de la dynamique commerciale et contribue à la performance commerciale et à la rentabilité.**

Responsable de rayon manager

Chef.fe de rayon Assistant.e responsable de magasin

Directeur.trice adjoint.e



PROGRAMME DE FORMATION

MANAGEMENT D'ÉQUIPE

Animer l'équipe de son périmètre
Planifier et coordonner l'activité de l'équipe
Accompagner la performance individuelle
Contribuer au recrutement et à l'intégration

DYNAMIQUE ÉCONOMIQUE

Gérer l'approvisionnement de son périmètre
Merchandising de l'offre de produits et de services
Amélioration de l'expérience client (dont omnicanal)
Contribuer au recrutement et à l'intégration

PERFORMANCE COMMERCIALE

Analyser la performance commerciale de l'établissement marchand
Analyser la rentabilité du périmètre au sein de l'établissement marchand

PRÉPARATION ET CERTIFICATION

Préparation à l'épreuve de synthèse
Réaliser aux évaluations en cours de formation (ECF)
Préparer la présentation orale devant le jury de certification

Le programme du Titre Professionnel **Manager d'Établissement Marchand** a pour objectif de rendre l'apprenant immédiatement opérationnel en entreprise, capable de **contribuer au développement commercial** d'un point de vente et d'**animer une équipe** au quotidien.

FINANCEMENT ET RÉMUNÉRATION

Financement de la formation

0€ de frais de dossier et 0€ de reste à charge !

Le Titre Pro MEM en alternance est financé par l'OPCO (Opérateur de Compétences) de l'entreprise qui accueille l'apprenti.

Cela signifie que ni l'étudiant, ni l'entreprise n'ont de frais à avancer pour la formation.

Ce dispositif permet une prise en charge intégrale des coûts pédagogiques, facilitant ainsi l'accès à la formation et à l'alternance.

Rémunération de l'apprenti

L'apprenti est rémunéré en fonction de son âge et son niveau de formation.

	16-17 ANS	18-20 ANS	21-25 ANS	26 ANS ET +
ANNÉE 1	27% du Smic	43% du Smic	53% du Smic	100% du Smic
ANNÉE 2	39% du Smic	51% du Smic	61% du Smic	100% du Smic
ANNÉE 3	55% du Smic	67% du Smic	78% du Smic	100% du Smic

12/2025



PRÉ-REQUIS

- Niveau BAC ou expérience requise
- Intérêt pour le commerce et le management d'équipe
- Savoir utiliser les outils bureautiques (Word, Excel)
- Qualités requises :
 - Sens de l'organisation, autonomie et rigueur
 - Aptitudes en communication et en relation client
 - Capacité à coordonner, animer et motiver une équipe
 - Bonne maîtrise des technologies digitales et des outils de gestion commerciale

COMMENT S'INSCRIRE CHEZ ACF ?

1

Remplir le **formulaire** de demande d'informations

2

Échanger par **téléphone** avec votre chargé de recrutement

3

Participer à un **entretien** en visio ou en présentiel

4

Obtenez la **réponse** sous 48h