

TP MUM

Titre professionnel
Manager d'Unité Marchande

en alternance

ACF
ALTERNANCE
CONSEIL &
FORMATION

Diplôme

TP MUM (BAC+2)

Durée

12 mois
406 heures

Rentrée

4 rentrées par an

Rythme

4 jours en entreprise
1 jour en formation

LE MÉTIER

Le Titre Professionnel **Manager d'Unité Marchande** (TP MUM) est une formation de niveau 5 (Bac+2), inscrite au RNCP, qui prépare à **animer et coordonner une équipe** au sein d'un point de vente.

Polyvalente, elle forme des professionnels capables de **gérer l'approvisionnement** et la mise en valeur des produits et de **veiller à la satisfaction des clients**. **Optimiser la rentabilité financière de l'unité marchande** et le recrutement et l'intégration d'un collaborateur

Grâce à l'alternance, les compétences acquises sont rapidement mises en pratique, ouvrant l'accès à de nombreux métiers du commerce et de la distribution.

Le TP MUM est idéal pour ceux qui apprécient le **contact client**, le **management** et souhaitent évoluer dans un secteur **dynamique et porteur d'opportunités**.

LES + DE L'ALTERNANCE AVEC ACF

- ➕ **Accompagnement personnalisé** : ACF vous guide dès la recherche d'entreprise jusqu'à la signature du contrat (coaching CV, préparations aux entretiens, suivis...).
- ➕ **Centre situé en plein cœur de Bordeaux** : un accès facile pour les étudiants et une proximité avec les entreprises locales.
- ➕ **Suivi pédagogique régulier**, des visites en entreprise et un encadrement de qualité garantissent un bon équilibre entre théorie et pratique.
- ➕ **Zéro frais pour l'entreprise et pour le jeune** : les frais de formation sont entièrement pris en charge par l'OPCO de l'entreprise.
- ➕ **Réseau solide d'entreprises partenaires** : profitez de plus de 1000 entreprises, facilitant l'accès à des offres d'alternance variées.
- ➕ **Expérience valorisée**. Vous êtes rémunéré tout en développant votre autonomie et en prenant des responsabilités concrètes sur le terrain.

OPPORTUNITÉS PROFESSIONNELLES

Le titulaire du Titre Professionnel MUM est **immédiatement opérationnel dès son intégration en entreprise**.

Grâce à sa formation polyvalente, il contribue activement **au pilotage**, à **l'animation** et au **développement commercial d'une unité marchande**.

Responsable de rayon **manager**

Chef.fe de rayon **Assistant.e responsable de magasin**

Directeur.trice adjoint.e



PROGRAMME DE FORMATION

DYNAMIQUE COMMERCIALE	PERFORMANCE ÉCONOMIQUE	MANAGEMENT D'ÉQUIPE	RELATION CLIENT	PRÉPARATION ET CERTIFICATION
Gérer l'approvisionnement des produits	Élaborer les prévisions économiques et financières	Recruter et intégrer de nouveaux collaborateurs	Accueillir, conseiller et fidéliser la clientèle	Rédiger et valoriser le dossier professionnel
Piloter et valoriser l'offre produits	Analyser les résultats commerciaux et budgétaires	Planifier et coordonner l'activité de l'équipe	Gérer les réclamations	Réaliser des entraînements aux mises en situation
Développer les ventes de produits et de services	Construire et suivre les plans d'actions correctifs	Accompagner la performance individuelle et collective	Adapter sa communication selon les besoins du client	Participer aux évaluations en cours de formation (ECF)
Mettre en place des actions de fidélisation et de promotion	Suivre les indicateurs de performance pour optimiser la rentabilité	Fédérer les collaborateurs autour d'objectifs communs	Développer la relation avec une clientèle locale	Préparer la présentation devant le jury de certification

Le programme du Titre Professionnel **Manager d'Unité Marchande** a pour objectif de rendre l'apprenant immédiatement opérationnel en entreprise, capable de **contribuer au développement commercial** d'un point de vente et d'**animer une équipe** au quotidien.

FINANCEMENT ET RÉMUNÉRATION

Financement de la formation

0€ de frais de dossier et 0€ de reste à charge !

Le Titre Pro MUM en alternance est financé par l'OPCO (Opérateur de Compétences) de l'entreprise qui accueille l'apprenti.

Cela signifie que ni l'étudiant, ni l'entreprise n'ont de frais à avancer pour la formation.

Ce dispositif permet une prise en charge intégrale des coûts pédagogiques, facilitant ainsi l'accès à la formation et à l'alternance.

Rémunération de l'apprenti

L'apprenti est rémunéré en fonction de son âge et son niveau de formation.

	16-17 ANS	18-20 ANS	21-25 ANS	26 ANS ET +
ANNÉE 1	27% du Smic	43% du Smic	53% du Smic	100% du Smic
ANNÉE 2	39% du Smic	51% du Smic	61% du Smic	100% du Smic
ANNÉE 3	55% du Smic	67% du Smic	78% du Smic	100% du Smic

12/2025



PRÉ-REQUIS

- Être titulaire d'un Bac ou d'une certification de niveau 4
- Intérêt pour le commerce et le management d'équipe
- Savoir utiliser les outils bureautiques (Word, Excel)
- Qualités requises :
 - Sens de l'organisation, autonomie et rigueur
 - Aptitudes en communication et en relation client
 - Capacité à coordonner, animer et motiver une équipe
 - Bonne maîtrise des technologies digitales et des outils de gestion commerciale

COMMENT S'INSCRIRE CHEZ ACF ?

1

Remplir le **formulaire** de demande d'informations

2

Échanger par **téléphone** avec votre chargé de recrutement

3

Participer à un **entretien** en visio ou en présentiel

4

Obtenez la **réponse** sous 48h