



# TP EC

Titre professionnel  
Employé.e Commercial

en alternance

**ACF**  
ALTERNANCE  
CONSEIL &  
FORMATION

## Diplôme

TP EC (niv CAP)

## Durée

8 mois  
238 heures

## Rentrée

sur demande

## Rythme

4 jours en entreprise  
1 jour en formation

## LE MÉTIER

Le **Titre Professionnel Employé Commercial (TP EC)** est une certification niveau 3 (niv CAP/BEP), inscrite au RNCP, qui prépare à travailler en magasin, en mettant à disposition les produits et en accueillant les clients.

La formation permet d'acquérir les bases du commerce : approvisionner un rayon, utiliser les outils de gestion des stocks, respecter les règles d'hygiène et de sécurité, mettre en valeur les produits et traiter les commandes clients.

L'employé commercial apprend aussi à accueillir, renseigner et orienter le client, à tenir une caisse et à gérer les réclamations simples.

Grâce à l'alternance, les compétences apprises en centre sont appliquées sur le terrain, ce qui facilite une prise de poste rapide.

Le TP EC s'adresse à celles et ceux qui veulent entrer dans la vie active en commerce et distribution, avec le sens du service et du travail en équipe.

## LES + DE L'ALTERNANCE AVEC ACF

- ⊕ **Accompagnement personnalisé** : ACF vous guide dès la recherche d'entreprise jusqu'à la signature du contrat (coaching CV, préparations aux entretiens, suivis...).
- ⊕ **Suivi pédagogique régulier**, des visites en entreprise et un encadrement de qualité garantissent un bon équilibre entre théorie et pratique.
- ⊕ **Réseau solide d'entreprises partenaires** : profitez de plus de 1000 entreprises, facilitant l'accès à des offres d'alternance variées.
- ⊕ **Centre situé en plein cœur de Bordeaux** : un accès facile pour les étudiants et une proximité avec les entreprises locales.
- ⊕ **Zéro frais pour l'entreprise et pour le jeune** : les frais de formation sont entièrement pris en charge par l'OPCO de l'entreprise.
- ⊕ **Expérience valorisée**. Vous êtes rémunéré tout en développant votre autonomie et en prenant des responsabilités concrètes sur le terrain.

## OPPORTUNITÉS PROFESSIONNELLES

Le titulaire du **Titre Professionnel Employé Commercial (TP EC)** est immédiatement opérationnel dès son intégration en entreprise.

Grâce à une formation complète et concrète, il maîtrise les gestes professionnels de **mise en rayon, d'hygiène et de sécurité, l'accueil et l'encaissement**.

Employé.e de libre-service

hôte.esse de caisse,

Employé.e commercial.e / de rayon

Vendeur.se en alimentation



# PROGRAMME DE FORMATION

ALIMENTATION DU MAGASIN	RELATION CLIENT	VEILLE PROFESSIONNELLE	ENCAISSEMENT ET FIDÉLISATION	MISE EN VALEUR DES PRODUITS
Identifier les conditions d'acheminement des marchandises vers le magasin.	Analyser le parcours d'achat du consommateur.	Identifier et utiliser les outils de veille en ligne.	Appliquer les standards et protocoles de gestion d'une caisse.	Connaitre et appliquer la politique mix-marketing de l'unité marchande.
Utiliser les outils informatiques de gestion des stocks.	Accueillir et orienter le client.	Exploiter les données issues de la veille pour enrichir la connaissance produits.	Différencier les différents moyens de paiement et savoir rendre la monnaie.	Respecter les standards merchandising d'implantation pour valoriser l'offre.
Préparer la mise en rayon des marchandises en respectant les différentes étapes de traitement.	Établir le contact en tenant compte du langage du client.	Contribuer à l'animation de l'espace de vente à partir des informations recueillies.	Identifier les leviers de fidélisation de la clientèle au moment de l'encaissement.	Mettre en œuvre des techniques de théâtralisation du point de vente.

Le programme du **Titre Professionnel Employé Commercial (TP EC)** a pour objectif de rendre l'apprenant **opérationnel dès son entrée en magasin**, capable de mettre à disposition les produits, d'assurer une relation client de qualité et de contribuer au bon fonctionnement commercial de son point de vente.

## FINANCEMENT ET RÉMUNÉRATION

### Financement de la formation

#### 0€ de frais de dossier et 0€ de reste à charge !

Le Titre Pro EC en alternance est financé par l'OPCO (Opérateur de Compétences) de l'entreprise qui accueille l'apprenti.

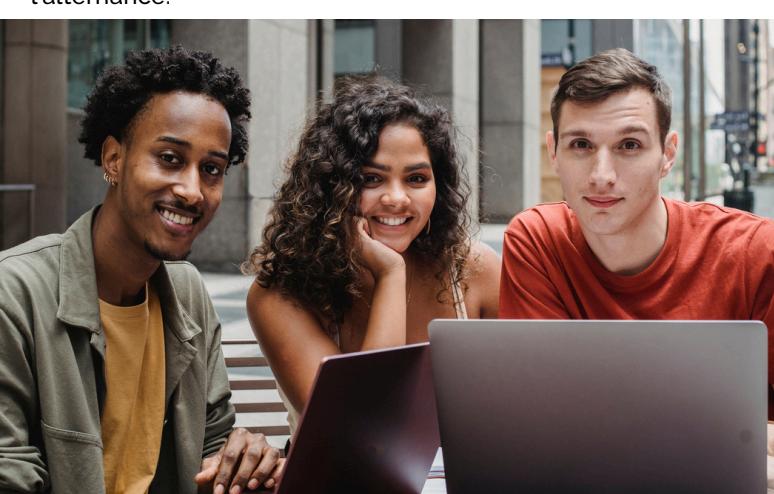
Cela signifie que ni l'étudiant, ni l'entreprise n'ont de frais à avancer pour la formation.

Ce dispositif permet une prise en charge intégrale des coûts pédagogiques, facilitant ainsi l'accès à la formation et à l'alternance.

### Rémunération de l'apprenti

**L'apprenti est rémunéré en fonction de son âge et son niveau de formation.**

	16-17 ANS	18-20 ANS	21-25 ANS	26 ANS ET +
ANNÉE 1	27% du Smic	43% du Smic	53% du Smic	100% du Smic
ANNÉE 2	39% du Smic	51% du Smic	61% du Smic	100% du Smic
ANNÉE 3	55% du Smic	67% du Smic	78% du Smic	100% du Smic



## PRÉ-REQUIS

- Intérêt pour le commerce, la vente et la relation client
- Savoir rédiger en français les éléments constitutifs de l'examen final.
- Qualités requises :
  - Sens de l'organisation, rigueur et autonomie
  - Excellent compétences en communication et écoute
  - Goût pour le contact client et la satisfaction des besoins
  - Aisance avec les outils numériques et les applications digitales de vente

## COMMENT S'INSCRIRE CHEZ ACF ?

1

Remplir le **formulaire** de demande d'informations

2

Échanger par **téléphone** avec votre chargé de recrutement

3

Participer à un **entretien** en visio ou en présentiel

4

Obtenez la **réponse** sous 48h