



BTS MCO

Management Commercial Opérationnel

en alternance

ACF
ALTERNANCE
CONSEIL &
FORMATION

Diplôme

BTS MCO (BAC+2)

Durée

24 mois
1352 heures

Rentrée

Juillet à septembre

Rythme

3 jours en entreprise
2 jours en formation

LE MÉTIER

Le BTS Management Commercial Opérationnel (BTS MCO) est une formation Bac+2 qui vous prépare à **gérer et développer une unité commerciale**, qu'elle soit physique ou digitale.

Cette formation polyvalente forme des professionnels capables de **manager une équipe, gérer la relation client, animer et dynamiser l'offre commerciale** et **assurer la gestion opérationnelle** (stocks, approvisionnements, budgets).

Le diplôme permet d'accéder à de nombreux métiers du commerce, tout en intégrant les enjeux de **la digitalisation**, grâce notamment à l'alternance qui permet une **mise en pratique immédiate** des compétences acquises.

Le BTS MCO est idéal pour ceux qui aiment **le contact humain, le travail en équipe** et souhaitent évoluer dans un secteur dynamique en constante évolution.

LES + DE L'ALTERNANCE AVEC ACF

- ➕ **Accompagnement personnalisé** : ACF vous guide dès la recherche d'entreprise jusqu'à la signature du contrat (coaching CV, préparations aux entretiens, suivis...).
- ➕ **Centre situé en plein cœur de Bordeaux** : un accès facile pour les étudiants et une proximité avec les entreprises locales.
- ➕ **Suivi pédagogique régulier**, des visites en entreprise et un encadrement de qualité garantissent un bon équilibre entre théorie et pratique.
- ➕ **Zéro frais pour l'entreprise et pour le jeune** : les frais de formation sont entièrement pris en charge par l'OPCO de l'entreprise.
- ➕ **Réseau solide d'entreprises partenaires** : profitez de plus de 1000 entreprises, facilitant l'accès à des offres d'alternance variées.
- ➕ **Expérience valorisée**. Vous êtes rémunéré tout en développant votre autonomie et en prenant des responsabilités concrètes sur le terrain.

OPPORTUNITÉS PROFESSIONNELLES

Le titulaire du **BTS MCO** est immédiatement prêt à exercer en entreprise. Il peut travailler dans différents types d'organisations, sur une grande diversité de postes tels que :

Vendeur.euse

Commercial.e

Télévendeur.euse

Chargé.e d'assistance

Assistant.e manager

Responsable d'équipe

Chef de secteur

E-merchandiser



PROGRAMME DE FORMATION

RELATION CLIENT & VENTE	ANIMATION COMMERCIALE	GESTION OPÉRATIONNELLE	MANAGEMENT D'ÉQUIPE	ENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
Identifier les besoins et attentes des clients Accueillir, conseiller et fidéliser la clientèle Exploiter les informations commerciales et les retours clients	Élaboration d'offres produits et services Organiser et animer des actions commerciales Optimisation des performances commerciales	Gestion budgétaire et suivi d'activité commerciale Analyses économiques Reporting et gestion des outils bureautiques	Organisation du travail et recrutement Formation et motivation des collaborateurs Évaluation des performances collectives	Culture générale et expression Économie, droit et management Langue vivante étrangère (anglais – niveau B2) Option Entrepreneuriat : création/reprise d'entreprise

Le BTS MCO en alternance forme en 2 ans des **managers polyvalents** capables de **gérer une unité commerciale**, alliant formation théorique et **expérience professionnelle** concrète dans les domaines de **la relation client**, du **management d'équipe** et de la **gestion opérationnelle**.

FINANCEMENT ET RÉMUNÉRATION

Financement de la formation

0€ de frais de dossier et 0€ de reste à charge !

Le BTS Management Commercial Opérationnel en alternance est financé par l'OPCO (Opérateur de Compétences) de l'entreprise qui accueille l'apprenti.

Cela signifie que ni l'étudiant, ni l'entreprise n'ont de frais à avancer pour la formation.

Ce dispositif permet une prise en charge intégrale des coûts pédagogiques, facilitant ainsi l'accès à la formation et à l'alternance.

Rémunération de l'apprenti

L'apprenti est rémunéré en fonction de son âge et son niveau de formation.

	16-17 ANS	18-20 ANS	21-25 ANS	26 ANS ET +
ANNÉE 1	27% du Smic	43% du Smic	53% du Smic	100% du Smic
ANNÉE 2	39% du Smic	51% du Smic	61% du Smic	100% du Smic
ANNÉE 3	55% du Smic	67% du Smic	78% du Smic	100% du Smic

12/2025



PRÉ-REQUIS

- Être titulaire d'un Bac ou d'une certification niveau 4
- Intérêt pour le commerce, la vente, le service client
- Bon niveau de culture générale
- Qualités requises :
 - être organisé, autonome et rigoureux
 - être diplomate et avoir le sens de la relation-client,
 - savoir manager et savoir communiquer de manière professionnelle avec une équipe,
 - comprendre le web ainsi que ses enjeux

COMMENT S'INSCRIRE CHEZ ACF ?

1

Remplir le **formulaire** de demande d'informations

2

Échanger par **téléphone** avec votre chargé de recrutement

3

Participer à un **entretien** en visio ou en présentiel

4

Obtenez la **réponse** sous 48h