

# TITRE PROFESSIONNEL EMPLOYÉ·E COMMERCIAL·E



NIVEAU III



Certification :  
**TITRE PROFESSIONNEL**



Durée :  
**12 MOIS**



Rythme alternance :  
**1 JOUR  
DE FORMATION / SEMAINE**



Rentrée :  
**1 FOIS / TRIMESTRE**



## LE MÉTIER

L'employé·e commercial·e **assure l'approvisionnement et la mise en valeur des produits d'un rayon ou d'un point de vente. Il/elle répond aux demandes des clients pour les orienter et les conseiller.**

Il/elle **réceptionne les marchandises**, participe à la **tenue des réserves**, au **rangement des produits** et à leur **préparation**. Il/elle **garantit le balisage et l'étiquetage des produits en rayon**, veille en permanence à la propreté des lieux.

L'employé·e commercial·e **travaille en autonomie ou en équipe**, sous la responsabilité d'un manager. Il/elle est **en contact direct avec la clientèle** et participe à sa fidélisation.

## Quels postes après ?

- Employé·e libre-service
- Employé·e de rayon
- Employé·e en approvisionnement de rayon
- Vendeur·se
- Hôte·esse de caisse

# LE PROGRAMME DE FORMATION

## Employé·e Commercial·e

Le titre professionnel Employé·e Commercial·e, niveau III, se compose de deux blocs de compétences éligibles au CPF.

### 1<sup>er</sup> BLOC:

Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal.

#### 4 compétences à valider :

- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits de clients

### 2<sup>e</sup> BLOC:

Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal.

#### 3 compétences à valider :

- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

## L'alternance : un vrai plus pour l'emploi

**ACF vous propose un accompagnement personnalisé pour trouver votre entreprise :** Amélioration du CV, coaching, préparation aux entretiens (en face à face, téléphoniques) et enfin : nous vous mettons en relation avec des entreprises partenaires.

**Devenez salarié·e d'une entreprise** qui vous apporte une rémunération et qui finance intégralement votre formation.

- + PROFITEZ DE NOTRE RÉSEAU :**
- + de 750 entreprises**
- + de 1 000 contrats signés en 15 ans**

## La formation continue et la VAE

### LE PARCOURS PEUT ÊTRE INDIVIDUALISÉ.

Son financement est possible par :



## Les formateurs

Notre équipe de formateurs est composée de **professionnels du commerce et de la distribution** ayant exercé à des postes à responsabilités.

Nos formateurs sont **attentifs aux attentes de chaque stagiaire** et soucieux de faire **partager avec pédagogie leur savoir-faire**.

## Les formations accessibles après le TP EC

- Titre Professionnel CV : **Conseiller·ère de Vente** (niveau IV).
- Titre Professionnel AMUM : **Assistant·e Manager Unité Marchande** (niveau IV).

## Les secteurs qui recrutent

- Les hypermarchés, les supermarchés, les enseignes de proximité
- Les magasins de prêt à porter, de chaussures, d'accessoires
- Les grandes surfaces spécialisées de produits culturels, de loisirs, de décoration, de sport, de bricolage
- Les grands magasins
- La restauration rapide, les boulangeries, le snacking, la vente à emporter



## Les prérequis

- Maîtriser la langue française
- Se montrer motivé·e pour travailler dans le commerce