

BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

ACEF ALTERNANCE
CONSEIL
FORMATION

NIVEAU V



Diplôme :
BTS MCO



Durée :
24 MOIS



Rythme alternance :
**2 JOURS
DE FORMATION / SEMAINE**



Rentrée :
JUILLET À SEPTEMBRE



LE MÉTIER

Le/la titulaire du BTS Management Commercial Opérationnel a la **responsabilité opérationnelle de tout ou partie de l'unité marchande**. Il/elle est en charge de constituer et mettre à disposition l'offre de produits et de services.

Il/elle doit **accueillir, conseiller, vendre et fidéliser la clientèle**. Il/elle peut **animer l'équipe commerciale** de la surface de vente.

Le/la Manager Commercial·e Opérationnel·le est en capacité d'**exploiter les informations commerciales pour optimiser les résultats**. Il/elle travaille avec des outils numériques et des applications digitales.

Quels postes après ?

- Conseiller·ère de vente (produits et services)
- Merchandiser
- Manager adjoint·e
- Responsable adjoint·e de rayon
- Manager d'une unité commerciale

LE PROGRAMME DE FORMATION

Management Commercial Opérationnel

MATIÈRES	COEF	MODE	DURÉE
Culture générale et expression	3	Écrit	4 h
Langue vivante étrangère	1,5	Écrit	2 h
	1,5	Oral	20 min
Culture économique, juridique et managériale	3	Écrit	4 h
Développement de la relation client et vente conseil	3	Oral	30 min
Animation et dynamisation de l'offre commerciale	3	Écrit	30 min
Gestion opérationnelle	3	Écrit	3 h
Management de l'équipe commerciale	3	Écrit	2 h 30

L'alternance : un vrai plus pour l'emploi

ACF vous propose un accompagnement personnalisé pour trouver votre entreprise : Amélioration du CV, coaching, préparation aux entretiens (en face à face, téléphoniques) et enfin : nous vous mettons en relation avec des entreprises partenaires.

Devenez salarié.e d'une entreprise qui vous apporte une rémunération et qui finance intégralement votre formation.

+ PROFITEZ DE NOTRE RÉSEAU :
+ de 750 entreprises
+ de 1 000 contrats signés en 15 ans

Votre expérience professionnelle vient compléter la formation théorique.

En entreprise vous aurez des missions en lien avec le référentiel du BTS MCO comme : la gestion de la relation client, la réalisation d'études de marché, la dynamisation de l'offre commerciale, le management d'équipes....

Vous bénéficierez d'un suivi pédagogique personnalisé en formation et en entreprise.

Les formateurs

Notre équipe de formateurs est composée de **professionnels issus, entre autres, du retail, de la grande distribution et de du management** ayant exercé à des postes à responsabilités.

Nos formateurs sont **attentifs aux attentes de chaque étudiant** et soucieux de faire **partager avec pédagogie leur savoir-faire**.

Les formations accessibles après le BTS MCO

Les formations de type **licence** ou **bachelor** (bac + 3).

Les secteurs qui recrutent

- Les magasins de prêt à porter, de chaussures, d'accessoires
- Les grandes surfaces spécialisées de produits culturels, de loisirs, de décoration, de sport, de bricolage
- Les grands magasins
- Les hypermarchés, les supermarchés, les enseignes de proximité
- La restauration rapide, les boulangeries, le snacking, la vente à emporter



Les prérequis

- Être titulaire d'un baccalauréat (ou niveau équivalent)
- Avoir un bon niveau de culture générale